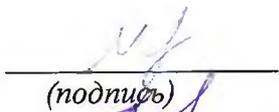
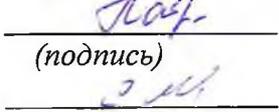
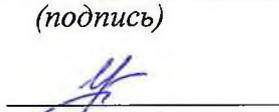
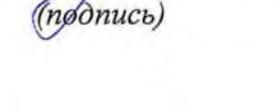




Составители программы

<u>преподаватель, председатель ПЦК</u>	 (подпись)	<u>О.В. Иванова</u> (Ф. И. О.)
<u>преподаватель</u>	 (подпись)	<u>А.В. Патракеева</u> (Ф. И. О.)
<u>преподаватель</u>	 (подпись)	<u>Г.В. Смирнова</u> (Ф. И. О.)
<u>преподаватель</u>	 (подпись)	<u>И.С. Усова</u> (Ф. И. О.)

Программа рассмотрена на заседании П(Ц)К профессионального цикла специальности  
38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»  
Протокол заседания №2 от «24» сентября 2019г.

Одобрена методическим советом университетского колледжа  
Протокол заседания № 2 от «29» сентября 2019г.

Зав. учебно-методической частью  
«04» декабря 2019г.

  
(подпись) А.Ю. Земцова  
(Ф. И. О.)

Председатель государственной экзаменационной комиссии

Баусова С.А, главный бухгалтер  
ООО «Медицинский центр «Семья»

  
(подпись) С.А. Баусова  
(Ф. И. О.)

СОГЛАСОВАНО:

Директор УК

«04» декабря 2019г.

  
(подпись) В.Г.Якимов  
(Ф. И. О.)

Заместитель директора по УР

«04» декабря 2019г.

  
(подпись) И.В.Левашова  
(Ф. И. О.)

Государственная итоговая аттестация (ГИА) представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ), соответствующей требованиям федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 539 от 15.05.2014г., зарегистрированного Минюстом России № 32855 от 25.06.2014.

Программа ГИА разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 года №968, «Положения о государственной итоговой аттестации и итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в Вологодском государственном университете», утвержденного приказом ректора от 13.11.2019 № 02.00.-67/0740, «Положения о выпускных квалификационных работах по программам подготовки специалистов среднего звена», утвержденного приказом ректора от 13.11.2019 № 02.00.-67/0740.

### **1. Требования к результатам освоения ППССЗ**

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен быть готов к выполнению основных видов деятельности согласно получаемой квалификации специалиста среднего звена:

- организация и управление торгово-сбытовой деятельностью;
- организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности;
- управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров;
- выполнение работ по рабочей профессии **12721 Кассир торгового зала.**

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам деятельности:

#### **1) Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью.**

ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.

ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.

ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.

ПК 1.4. Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.

ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.

ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.

ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

ПК 1.8. Использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы.

ПК 1.9. Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков.

ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.

#### **2) Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности.**

ПК 2.1. Использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации.

ПК 2.2. Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем.

ПК 2.3. Применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов.

ПК 2.4. Определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату.

ПК 2.5. Выявлять потребности, виды спроса и соответствующие им типы маркетинга для обеспечения целей организации, формировать спрос и стимулировать сбыт товаров.

ПК 2.6. Обосновывать целесообразность использования и применять маркетинговые коммуникации.

ПК 2.7. Участвовать в проведении маркетинговых исследований рынка, разработке и реализации маркетинговых решений.

ПК 2.8. Реализовывать сбытовую политику организации в пределах своих должностных обязанностей, оценивать конкурентоспособность товаров и конкурентные преимущества организации.

ПК 2.9. Применять методы и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчеты с покупателями, составлять финансовые документы и отчеты.

### **3) Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров.**

ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.

ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию.

ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.

ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.

ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими **общими компетенциями:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения.

ОК 9. Пользоваться иностранным языком как средством делового общения.

ОК 10. Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.

ОК 11. Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (дипломная работа).

ВКР – это работа, выполненная обучающимися самостоятельно/несколькими обучающимися совместно, способствующая систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Дипломная работа — самостоятельное, логически завершённое исследование, связанное с решением актуальной научно-практической задачи по специальности.

Защита ВКР не может быть заменена оценкой качества освоения ППССЗ на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося.

Требования к структуре, содержанию и подготовке ВКР, порядок проведения защиты ВКР регулируются Положением о выпускных квалификационных работах по программам подготовки специалистов среднего звена, утвержденного приказом ректора от 13.11.2019 № 02.00.-67/0740.

Перечень тем выпускной квалификационной (дипломной) работы разрабатывается преподавателями междисциплинарных курсов в рамках профессиональных модулей, рассматривается на заседаниях предметно (цикловых) комиссий, утверждается образовательной организацией после предварительного положительного заключения работодателей.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной (дипломной) работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Для подготовки выпускной квалификационной работы обучающемуся назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Закрепление за обучающимися тем выпускных квалификационных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется распорядительным актом образовательной организации.

Выпускные квалификационные работы, выполненные по завершении освоения программ подготовки специалистов среднего звена, подлежат рецензированию.

Примерный перечень тем выпускных квалификационных (дипломных) работ:

- 1) Анализ ассортиментной политики торгового предприятия.
- 2) Анализ внешней предпринимательской среды.
- 3) Анализ коммерческой деятельности торгового предприятия
- 4) Анализ ассортимента продукции в торговой организации.
- 5) Анализ реализации продукции в торговой организации.
- 6) Анализ маркетинговой среды коммерческой организации.
- 7) Оценка качества товаров в торговой организации.
- 8) Оценка и списание товарных потерь.
- 9) Оценка качества продовольственных товаров однородных групп.
- 10) Оценка качества непродовольственных товаров однородных групп.
- 11) Государственное регулирование коммерческой деятельности.
- 12) Использование мерчендайзинга в организациях розничной торговли.
- 13) Исследование рынка закупок и продаж товаров в торговле.

- 14) Маркетинговый подход к организации коммерческой деятельности в оптовой торговле.
- 15) Маркетинговый подход к организации коммерческой деятельности в розничной торговле.
- 16) Обеспечение безопасности коммерческой деятельности организации оптовой (розничной) торговли (на примере торговой организации).
- 17) Организация бухгалтерского учёта на коммерческом предприятии.
- 18) Организация договорной работы с контрагентами.
- 19) Организация закупочной деятельности организации розничной торговли.
- 20) Организация и пути совершенствования работы склада.
- 21) Организация и развитие электронной торговли.
- 22) Организация и технология приемки товаров по количеству и качеству в розничной торговле.
- 23) Организация коммерческой деятельности малой торговой организации.
- 24) Организация маркетинговых коммуникаций в розничной торговле.
- 25) Организация процесса продажи товаров и торгового обслуживания покупателей в розничной торговле.
- 26) Оценка коммерческой деятельности организации розничной торговли.
- 27) Оценка материально-технической базы предприятий розничной торговли.
- 28) Оценка потребительской привлекательности розничного торгового предприятия.
- 29) Организация учёта расчётов с поставщиками и покупателями.
- 30) Оценка финансового состояния торгового предприятия.
- 31) Потребительская привлекательность предприятия общественного питания.
- 32) Планирование коммерческой деятельности торговой организации.
- 33) Проведение маркетингового исследования в условиях коммерческого предприятия.
- 34) Продвижение бизнес проекта «Университетская СТО»
- 35) Проектирование бизнес-процессов в оптовой торговле.
- 36) Проектирование бизнес-процессов в розничной торговле.
- 37) Развитие франчайзинга для поддержки малого предпринимательства в торговле.
- 38) Разработка бизнес-плана автосалона.
- 39) Разработка бизнес-плана детского развлекательного центра.
- 40) Разработка бизнес-плана интернет-магазина.
- 41) Разработка бизнес-плана магазина игрушек.
- 42) Разработка бизнес-плана парикмахерской.
- 43) Разработка бизнес-плана пиццерии.
- 44) Разработка бизнес-плана пункта проката детского игрового инвентаря.
- 45) Разработка бизнес-плана спортивного зала для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.
- 46) Разработка бизнес-плана центра по обучению киберспортивным играм.
- 47) Стандарт фирменного обслуживания покупателей, его роль в экономических условиях.
- 48) Стратегии ведения переговоров.
- 49) Товароведная характеристика и оценка качества игрушек.
- 50) Товароведная характеристика и оценка качества крупяных товаров.
- 51) Товароведная характеристика и оценка качества мясных товаров.
- 52) Товароведная характеристика и оценка качества обуви.
- 53) Товароведная характеристика и оценка качества рыбных товаров.
- 54) Формы и методы продажи товаров в розничной торговле.

**2. Объем времени на подготовку государственной итоговой аттестации – 4 недели.**

**3. Объем времени на проведение государственной итоговой аттестации – 2 недели.**

**4. Сроки проведения государственной итоговой аттестации – с 15 июня 2020г. по 28 июня 2020 г.**

## **5. Условия подготовки**

Программа ГИА после утверждения доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации. При этом тематика ВКР должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ППССЗ. Темы ВКР разрабатываются предметными (цикловыми) комиссиями и утверждаются на заседании предметных (цикловых) комиссий. За актуальность, соответствие тематики ВКР специальности, руководство и организацию ее выполнения ответственность несет предметная (цикловая) комиссия и непосредственно руководитель работы.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы ВКР, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

После утверждения приказом ректора руководителей ВКР, обучающийся получает задание и выполняет ВКР в соответствии с календарным планом. За все сведения, изложенные в ВКР, принятые решения и правильность всех данных ответственность несет непосредственно обучающийся – её автор.

Основная часть ВКР должна содержать оценку развития проблемы на основе обзора соответствующей отечественной и зарубежной литературы, основные понятия и категории, понятия и сущность изучаемого явления или процесса; описание объекта/предмета исследования и экономических показателей его деятельности за 2-3 года, экономический анализ показателей, основные тенденции и динамика экономической деятельности объекта исследования; перечень мероприятий по совершенствованию работы объекта/предмета исследования.

Оформление ВКР осуществляется в соответствии с СТО ВоГУ-МУ.1-2019 «Выпускная квалификационная работа. Требования к структуре, содержанию и оформлению. Версия 01»

К защите ВКР допускаются обучающиеся, не имеющие академических задолженностей и в полном объеме выполнившие учебный план.

К защите ВКР обучающиеся допускаются распоряжением директора УК после процедуры предварительной защиты, нормоконтроля, имеющие рецензию, отзыв руководителя ВКР. Кроме этого обучающийся готовит краткую аннотацию ВКР. После получения отзыва на ВКР обучающийся не имеет права вносить исправления.

## **6. Процедура проведения**

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК).

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

К началу заседания секретарь ГЭК должен предоставить председателю и членам комиссии следующие документы:

- ФГОС СПО по соответствующей специальности;
- утвержденную программу ГИА;
- приказ о допуске обучающихся к защите ВКР;
- зачетные книжки обучающихся;
- справку о выполнении студентом учебного плана (или сводную зачетно-экзаменационную ведомость на группу обучающихся) за весь период обучения;
- выпускные квалификационные работы обучающихся с отзывами руководителей и рецензиями.

Защиту ВКР обучающийся строит на основе заранее подготовленного доклада, при необходимости с демонстрацией ранее подготовленного раздаточного, графического, презентационного материала.

На защиту ВКР отводится не более 45 минут для одного обучающегося. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами комиссии и включает: доклад обучающегося (7-10 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося.

Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК.

В докладе обучающегося на защите ВКР должны быть четко сформулированы цели исследования, очерчены проблемы и задачи, показаны результаты анализа и обоснованы предложения и рекомендации, разработанные в выпускной квалификационной работе. По окончании доклада председатель и члены ГЭК задают вопросы, на которые докладчик дает ответы. Ответы должны быть полными, четкими и исчерпывающими.

Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя.

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится с учетом индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Обучающимся и лицам, привлекаемым к ГИА, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

По результатам ГИА выпускник имеет право обратиться в апелляционную комиссию в колледже.

#### **7. Соответствие оценок и требований к результатам государственной итоговой аттестации в форме защиты выпускной квалификационной работы.**

Оценивание уровня сформированности компетенций ОК 1-12, ПК 1.1-1.10, 2.1-2.9, 3.1-3.8 у обучающихся на соответствие их подготовки ожидаемым результатам образования осуществляется по итогам защиты ВКР.

Оценка ВКР, определяемая ГЭК, состоит из трех компонентов:

- оценка уровня ВКР и подготовки выпускника членами ГЭК;
- оценка защиты/выступления выпускника членами ГЭК;
- оценка уровня ВКР и подготовки выпускника руководителем.

После завершения защиты ВКР заполняются:

- оценочная ведомость уровня подготовки, в которую председатель и члены ГЭК вносят выставленные для каждого выпускника оценки за уровень ВКР и ее защиту по шкале – 5, 4, 3 и 2, секретарь ГЭК вносит выставленные оценки руководителей за уровень ВКР и подготовки выпускников по шкале – 5, 4, 3 и 2, а также средние арифметические значения оценок председателя и членов ГЭК;

- оценочная ведомость уровня сформированности компетенций, в которую секретарь ГЭК вносит средние арифметические значения оценок сформированности каждой компетенции из оценочной ведомости уровня подготовки.

Решение, принимаемое по результатам ГИА, основывается на соотношении средних арифметических значений оценок уровня подготовки по шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», а также на соотношении средних арифметических значений оценок уровня сформированности компетенций и требований ФГОС с использованием шкалы - «соответствует», «в основном соответствует» и «не соответствует».

Среднее арифметическое значение оценок за ответы на вопросы, балл	Оценка
$4,50 \leq \dots \leq 5$	отлично
$3,75 \leq \dots < 4,50$	хорошо
$3 \leq \dots < 3,75$	удовлетворительно
$< 3$	неудовлетворительно

Среднее арифметическое значение оценок уровня сформированности компетенций, балл	Степень соответствия требованиям ФГОС ВО
$4 \leq \dots \leq 5$	соответствует
$3 \leq \dots < 4$	в основном соответствует

Результаты ГИА в форме выполнения и защиты ВКР оцениваются по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Соответствие оценок и требований к ВКР

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации
«Отлично»	<p>Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач.</p> <p>Выпускник демонстрирует полностью, без пробелов: углубленный подход к решению задач путем синтеза специальных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов.</p> <p>Доклад составлен лаконично, грамматически правильно, в полной мере отражает содержание ВКР. Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной презентации, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения. Защита ВКР оценена числом баллов, близким к максимуму.</p>
«Хорошо»	<p>Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач.</p> <p>Выпускник демонстрирует в целом без пробелов при наличии отдельных неточностей и несущественных ошибок: углубленный подход к решению задач путем синтеза специальных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов.</p> <p>Доклад составлен в основном лаконично, грамматически правильно, с отражением содержания ВКР. Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной презентации, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые</p>

	<p>решения. Защита ВКР оценена числом баллов, близким к максимуму.</p>
«Удовлетворительно»	<p>Тема ВКР актуальна для науки и практики, направлена на решение соответствующих профессиональных задач.</p> <p>Выпускник демонстрирует большей частью, при наличии пробелов, не имеющих существенного характера, и отдельных ошибок: решение задач путем синтеза специальных знаний, в том числе инновационных, и практического опыта, основанного на применении современных достижений науки; самостоятельный поиск, анализ и оценку профессиональной информации; решение задач технологического или методического характера в определенной области; способность самостоятельно использовать современные компьютерные технологии для решения задач профессиональной деятельности; знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной, а также российских нормативных правовых документов. Оформление ВКР соответствует требованиям стандартов.</p> <p>Доклад составлен большей частью грамматически правильно, в целом отражает содержание ВКР. Выпускник демонстрирует культуру мышления, навыки устной речи, способность составить отчет о выполненной работе, анализировать и защищать принятые решения. Защита ВКР оценена числом баллов, близким к минимуму.</p>
«Неудовлетворительно»	<p>Выпускник демонстрирует способность решения отдельных задач путем синтеза специальных знаний и практического опыта; допускает грубые ошибки; у обучающегося сформированы отдельные навыки анализа и оценки профессиональной информации, самостоятельного использования современных компьютерных технологий для решения производственно-технологических задач профессиональной деятельности; частично проявляется знание содержания специальной литературы в выбранной области исследования, в том числе зарубежной по теме работы, а также российских нормативных правовых документов. Защита ВКР оценена числом баллов, ниже порогового уровня.</p>

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

### Основные источники

1. Иванов, Г.Г. Организация и технология коммерческой деятельности: учебное пособие для СПО / Г.Г. Иванов. – 4-е издание, стереотипное. – Москва: Академия, 2016. – 268, [1] с.
2. Иванов, Г.Г. Организация торговли: учебник для СПО / Г.Г. Иванов. – Москва: Академия, 2016. – 191, [1] с.
3. Кулагина, Н. А. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Кулагина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 135 с.
4. Маркетинг: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Лукичёва [и др.]; под редакцией Т. А. Лукичёвой, Н. Н. Молчанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 370 с.
5. Налоги и налогообложение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. И. Гончаренко [и др.]; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 524 с.
6. Финансы, денежное обращение и кредит: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. В. Бураков [и др.]; под редакцией Д. В. Буракова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 366 с.

### Электронные ресурсы

7. ГОСТ Р 51303-2013. Торговля. Термины и определения [Электронный ресурс]: приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 августа 2013 г. №582-ст. (с изменениями и дополнениями): справочно-правовая система. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70795476/>
8. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1-ФЗ
9. (с изменениями и дополнениями): справочно-правовая система. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/consumerism/>
10. Правила продажи отдельных видов товаров [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 №55 (с изменениями и дополнениями): справочно-правовая система. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/12108380/>